

DECIJONI

TAL-KUMMISSARJU TAL-INFORMAZZJONI U L-PROTEZZJONI TAD-DATA FUQ TALBA GHAL INVESTIGAZZJONI LI TRESSQET MIS-SUR CLAUDIO GRECH WARA L-PUBBLIKAZZJONI TA' STQARRIJA MILL-ONOR. DOTT. MICHAEL FARRUGIA, M.D., M.P.

IT-TALBA

Permezz ta' ittra datata 8 ta' Awwissu 2011, is-Sur Claudio Grech, *Chairman* tal-Aġenzija għall-Informazzjoni u t-Teknoloġija (minn hawn 'il quddiem imsejħa "I-MITA"), talab ufficjalment lill-Kummissarju sabiex jinvestiga allegazzjoni li saret fi stqarrija pubblika, maħruġa fis-6 ta' Awwissu 2011, mill-Membru Parlamentari i-Onor. Dott. Michael Farrugia, I-Kelliem Ewleni tal-Partit Laburista għad-Drittijiet tal-Konsumaturi, Komunikazzjoni u Teknologija tal-Informatika.

F'din l-stqarrija ġie allegat illi l-pożizzjoni tas-Sur Grech fi ħdan il-MITA "*trogħi lill-individwu li jokkupa din il-kariga f'awtorita` li jista' direttament jew indirettament ikollu aċċess għad-data kollha , inkluża dik sensittiva, ta' kull individwu f'pajjiżna*". Ĝie allegat ukoll illi "*ż-żewġ karigi għoljin li jokkupa f'Aġenzija delikata u mportanti fl-istrutturi tal-Gvern u fil-Partit Nazzjonaliha huma inkompatibbi*" u allura dan "*huwa ta' periklu għal-libertajiet tal-individwi fi protezzjoni tad-data f'pajjiżna*."

Is-Sur Grech għaddha l-ittra personalment lill-Kummissarju waqt laqgħa li saret fl-Uffiċċju tal-Kummissarju fit-8 ta' Awwissu 2011. Waqt din il-laqgħa is-Sur Grech ċaħad kategorikament illi huwa, bħala c-Chairman tal-MITA, seta' jew jista' jkollu aċċess, kemm b'mod dirett kif ukoll b'mod indirett, għal xi database jew sistema ta' xi Ministeru, department jew entita` pubblika li tkun miżmuma fil-MITA.

Is-Sur Grech informa lill-Kummissarju, illi minħabba li l-allegazzjoni saret direttament fil-konfront tiegħu bħala c-Chairman tal-MITA, huwa īn-nass illi f'din l-investigazzjoni għandu jkun *sopra parte*, u li l-MITA kellha tīgi rappreżentata



miċ-Chairman tal-Audit Committee tal-istess Aġenzija, Dott. Godwin Grima. Dott. Grima huwa wkoll d-Deputy Chairman tal-MITA. Madankollu, is-Sur Grech poġġa ruħu disponibbli għal kwalunkwe mistoqsija jew talba li l-Kummissarju seta' jkollu fit-twettieq tal-investigazzjoni.

INVESTIGAZZJONI

PRELIMINARI

Permezz ta' ittra datata 9 ta' Awwissu 2011, il-Kummissarju informa liċ-Chairman tal-Audit Committee bit-talba għall-investigazzjoni li kienet saritlu mis-Sur-Grech u talbu sabiex issir laqgħa preliminari sabiex dan l-Uffiċċju jkun jista' jibda l-investigazzjoni uffiċċjali dwar il-każ. Din il-laqgħa saret fl-24 ta' Awwissu 2011 u fiha ġew ukoll mitluba jattendu l-Kap Eżekuttiv tal-MITA, kif ukoll il-Manager Information Security fi-ħdan l-istess Aġenzija.

Fid-dawl tal-allegazzjonijiet magħmulha mill-Onor. Dott. Michael Farrugia, permezz ta' ittra datata 9 ta' Awwissu 2011, il-Kummissarju talab lill-Onor. Farrugia sabiex jagħmel is-sottomissjonijiet tiegħi, b'mod partikolari, billi jgħaddi lill-Kummissarju kwalunkwe informazzjoni jew evidenza li seta' kellu fil-pussess tiegħi sabiex tīgħi ikkunsidrata fl-investigazzjoni tal-każ.

STRUTTURA TAL-MITA

Il-MITA hija l-aġenzija tal-Gvern illi għandha l-mandat sabiex timplimenta fis-settur pubbliku dawk il-programmi li jikkonċernaw l-informatika, b'mod partikolari billi tiffoka fuq it-titjib tas-servizz pubbliku. Sabiex jintlaħaq dan il-għan, il-MITA tipprovdi l-infrastruttura kollha neċċesarja biex tforni s-servizzi relatati mal-informatika u t-teknoloġiji tal-komunikazzjoni.

Il-MITA hija mmexxija minn bord ta' diretturi, fejn dan bord huwa ppresedut miċ-Chairman. Is-Sur Grech ġie mañtūr Chairman tal-MITA f'Lulju tal-2008.



Il-funzjoni eżekuttiva taqa' taħt ir-responsabbilta` tal-Kap Eżekuttiv illi għandu taħt id-dekasteru tiegħu ħames taqsimiet, mmexxija minn *chief officers*, fejn kull wieħed minnhom huwa esklusivament responsabbi għall-qasam rispettiv tiegħu. Numru ta' sotto taqsimiet, immexxija minn varji *line/department managers*, jgħinu liċ-*chief officers* fit-twettieq tal-funzjoni jid-dirett lill-Kap Eżekuttiv tal-MITA. Tajjeb jingħad illi wieħed minn dawn id-dipartimenti hu responsabbi għas-sigurta` tal-informazzjoni.

Tul dawn l-aħħar snin il-MITA adottat, b'mod kontinwu, strategiji sabiex tikseb *standards internazzjonali fir-rigward ta' deċiżjonijiet tajba ta' gestjoni*, fosthom l-ISO 9001. Fil-kuntest ta' din l-investigazzjoni dan l-Uffiċċju ġie infurmat illi l-MITA, sa mill-bidu tal-2009, imbarkaw fuq progett wiesgħa sabiex jissaħħa il-profil ta' siġurta` tal-informazzjoni. Il-progett jinvolvi bosta inizjattivi tekniċi illi finalment għandhom iwasslu sabiex il-MITA tadotta l-aħjar pratti u allura tikseb rikonoxximent internazzjonali fis-sigurta`. Ĝie magħżul l-i-standard internazzjonali ISO 27001 illi jikkonċerna *standards li jirregolaw il-prattiċi ta' sigurta kif ukoll il-għestjoni tar-riskju tal-informazzjoni*. Il-MITA tinsab fi stadju avvanzat f'dan il-progett. Ta' min jgħid ukoll illi numru ta' taqsimiet tal-MITA, inkluż dawk is-sezzjonijiet li joperaw dawk l-imsejħha 'core services', diga` gew certifikati li laħqu l-ISO standard 27001.

SPEZZJONI JIET

Dan l-Uffiċċju wettaq żewġ spezzjonijiet tekniki fil-MITA, fil-31 ta' Awwissu 2011 u fis-27 ta' Settembru 2011 rispettivament. Dawn l-ispezzjonijiet ġew faċilitati mid-*Department Manager Information Security*, illi huwa l-kap tat-taqSIMA fi ħdan il-MITA responsabbi mis-sigurta` tal-informazzjoni, flimkien mal-*Information Security Engineer* tal-istess aġenzija.

L-iskop primarju ta' dawn l-ispezzjonijiet kien preċiżamanet sabiex tingabar l-informazzjoni kollha fir-rigward tal-metodi u l-proċessi viġenti adottati mill-MITA sabiex jingħataw l-aċċessi lill-impjegati, inkluż liċ-*Chairman*, għall-informazzjoni personali go sistemi u databases miżmuma fil-MITA.



Tajjeb jingħad illi dan l-Uffiċċju sab koperazzjoni sħieħha mill-membri tal-imsemmi d-dipartiment meta ntalbu l-kjarifikazzjonijiet kollha neċċesarji kif ukoll kwalunkwe informazzjoni oħra, li setgħet tgħin fl-investigazzjoni tal-każ.

II-FATTI

Is-segwenti fatti ġew stabbiliti matul l-investigazzjoni li twettqet fil-MITA:-

- Gie stabbilit illi l-aċċess għall-Uffiċċju taċ-Chairman, kif ukoll għal dak tal-Kap Ezekuttiv, huwa kkontrollat permezz tal-Cotag, li hija teknoloġija ta'
- sigurta` li tagħti drittijiet ta' dħul lill-uffiċċjali u persuni awtorizzati. L-aċċess huwa limitat għat-tlekk assistenti personali, li jaqdu dmirrijiet segretarjali lic-Chairman u lill-Kap Ezekuttiv, kif ukoll għall-istaff responabbli mis-sigurta`. Aċċess għali-uffiċċju tal-assistenti personali huwa wkoll kontrollat permezz tal-Cotag;
- Gie stabbilit illi s-Sur Grech, bħala c-Chairman tal-MITA għandu CORP account, li huwa kont generali li kull ufficjal pubbliku jingħata mill-MITA, flimkien ma' username u password, biex dak li jkun jidħol fil-kont tiegħu. Sabiex tassigura illi l-password tkun b'saħħiha, il-MITA tħaddem proċedura fuq is-sigurta` tal-passwords billi tesīġi ċertu kriterji riġidi bl-iskop li jimpidixxi xi attentat ta' dħul jew aċċess il-leċċitu f'xi kont. Skont ir-rekwiziti interni tal-MITA, kull ufficjal li għandu kont, huwa obbligat li jibdel l-passwords b'mod regolari kif ukoll jagħżel passwords li huma kumplessi;
- Gie stabbilit illi, fl-istrutturi tagħha, il-MITA tħaddan diversi proċeduri u prattiċi interni, li huma kollha dokumentati u viġenti, fosthom dwar l-għotja u tneħħiha ta' aċċessi, talbiet ta' servizzi, aċċess u awtentikazzjoni għad-database komuni, il-ħruġ u t-neħħiha ta' ċertifikazzjoni fir-rigward ta' aċċess għar-Reġistru Pubbliku kif ukoll programmi ta' induzzjoni għall-uffiċċjali tekniċi li jaħdmu fil-MITA Service Call Centre (minn hawn 'il-quddiem msejħha "SCC");
- Gie stabbilit illi fid-data centres tagħha, il-MITA żżomm mijiet ta' sistemi u databases ta' Ministeri, dipartimenti u entitajiet pubblici li f'numru minnhom tinżamm kemm data personali kif ukoll data personali sensittiva.

- Gie stabbilit illi r-rwol tal-MITA, fir-rigward ta' dawn is-sistemi u *databases*, huwa biss li žżomm dawn is-sistemi u *databases*. Għalhekk, kwalunkwe azzjoni jew tibdil li ssir fuq l-informazzjoni, inkluž talbiet ta' aċċess, huwa suġġett għall-approvazzjoni tad-data owner, li skont il-provvedimenti tal-Att dwar il-Protezzjoni tad-Data (Kap.440), huwa definit bħala l-kontrollur tad-data. Għal dan il-għan, il-MITA żżomm reġistru komprensiv li jinkludi lista ta' ufficjalji għolja fi ħdan il-Ministeri, dipartimenti u entitajiet pubblici, li huma inkarigati, bħala data owners, sabiex japprova talbiet li tkun irċeviet il-MITA għal xi aċċess jew tibdil.
- Gie stabbilit illi meta ufficjal tal-MITA jkollu bżonn aċċess għal xi sistema jew database partikolari, il-proċedura tas-SCC titlob illi jkun hemm
- approvazzjoni minn superjur dirett, kif ukoll tal-manager mill-MITA responsabbi minn dik is-sistema. Kull talba ta' aċċess tinżamm f'sistema elettronika msejħha 'MARVAL' li tinkiġġidi nformazzjoni bħal x'aċċess intalab, min għamel it-taiba, id-data u min approva l-aċċess, rispettivament. Is-SCC jkunu f'pozizzjoni li jagħtu l-aċċess mitlub, meta jkollhom l-approvazzjonijiet kollha meħtieġa jidhru fil-MARVAL. Fin-nuqqas ta' xi approvazzjoni, l-aċċess ma jingħatax.
- Gie stabbilit illi, f'każ li c-Chairman jagħmel talba għal aċċess, il-proċess ta' approvazzjoni minn superjur dirett ma jaapplikax. Madankollu, xorta waħda tkun trid tiġi segwita l-proċedura msemmija fil-punt preċedenti, jiġifieri li jrid ikun hemm l-approvazzjoni tal-manager mill-MITA responsabbi minn dik is-sistema partikolari. L-aċċess, flimkien mad-dettalji kollha neċċesarji, jiġu rekordjati fil-MARVAL;
- Giet investigata l-proċedura ta' kif jingħata aċċess għas-sistema tal-Common Database (minn hawn 'il quddiem msejħha "s-CdB"). Dan kien neċċesarju minħabba l-fatt illi d-Direttur tad-Dipartiment tar-Reġistru Pubbliku, id-data owner tas-CdB, kien ta formalment lill-MITA ir-rwol ta' kustodju ta' din is-sistema. Għalhekk gie stabbilit illi meta il-MITA tircievi talba għall-aċċess għas-Cdb, l-approvazzjoni tingħata mill-manager fi ħdan il-MITA li ġie inkarigat sabiex jieħu hsieb din is-sistema. Id-dettalji tal-aċċess huma wkoll rekordjati fil-MARVAL. Gie stabbilit ukoll illi l-MITA



- tħaddem sistema fejn kull utent li għandu aċċess għas-CdB huwa pprovdut b'password li tiskadi wara 84 ġurnata. Is-sistema tinnotifika lill-utent, permezz ta' email li tintbagħħat 15-il jum qabel l-iskadenza, sabiex tinbidel l-password. Kull utent għandu 35 ġurnata sabiex jibdel il-password u fejn din ma tinbidilx, l-kont tal-utent jiġi dżattivat. F'dan il-każ, l-utent ikun irid jissottommetti talba mas-SCC sabiex jerga' jiġi riattivat il-kont.
- Għall-iskop ta' din l-investigazzjoni, ġew investigati l-audit trails kollha, mizmura fil-MARVAL, dwar aċċessi għal sistemi u databases principali. Is-sistemi u databases li ġew investigati jipproċessaw volum kbir ta' data personali kif ukoll data personali sensittiva fuq c-ċittadini. L-oġġettiv ta' dan l-eżerċizzju kien spċifikament sabiex jiġi stabbilit jekk kienx ingħata xi aċċess għal xi sistema jew database lis-Sur Grech, minn mindu ġie mañtur f'din il-kariga. L-investigazzjoni tal-audit trails twessgħet ukoll għall-Kap
- Eżekuttiv kif ukoll għat-tlett assistenti personali li jaħdmu fis-segretarjat. Minn din l-investigazzjoni rriżulta li kemm s-Sur Grech, kif ukoll il-Kap Eżekuttiv u t-tlett assistenti personali qatt ma ngħatalhom xi forma ta' l-aċċess għal dawn is-sistemi u databases.

SOTTOMISSJONIJIET MILL-ONOR. DOTT. MICHAEL FARRUGIA, M.D., M.P.

Permezz ta' ittra datata 21 ta' Settembru 2011, l-Onor. Farrugia bagħat is-sottomissjonijiet tiegħu lill-Kummissarju fir-rigward tal-allegazzjonijiet li kien għamel fil-konfront tas-Sur Grech. F'din l-ittra ġie sottomess illi:-

- s-Sur Grech kien Kap tas-Segretarjat tal-Ministru Austin Gatt u kien parti mit-team li ddiskuta l-ftehim biex titwaqqaf *Smart City*. Eventwalment huwa spicca bħala CEO tal-istess *Smart City*. Wara li rriżenja minn *Smart City* huwa ngħata ħatra politika bħala c-Chairman tal-MITA;
- il-pożizzjoni ta' *Chairman* tal-MITA tpoġġi lill-individu li jokkopa din il-kariga f'awtorita`, direttament jew indirettament, anke permezz ta' terzi, li jista' jkollu aċċess għad-data kollha, inkluż dik sensitiva, ta' kull individwu f'pajjiżna. Dan għaliex il-MITA tikkontrolla s-sistemi tal-Ministeri u Dipartimenti kollha;



- ċ-Chairman għandu l-awtorita li jbiddel l-istrutturi tal-istess Awtorita` u wkoll li jimpjega persuni f'livelli differenti, kemm permezz ta' sej̊iet għall-applikazzjonijiet kif ukoll direttament. Fil-MITA infatti nbidlu strutturi u fuñn-hud minnhom gew impiegati persuni b'mod dirett;
- is-Sur Grech huwa midħla tat-teknoloġija tal-informatika tal-Partit Nazzjonalista. Huwa espona ruħu bħala persuna li kkordina d-data elettorali tal-Partit Nazzjonalista flimkien mas-Segretarju Ĝenerali tal-istess partit;
- m'għandux ikun hemm taħlit bejn politika u stat f'livell ta' Chairman ta' Awtorita` biex f'dan il-każ il-poplu Malti u Għawdexi jkollu moħħu mistrieħ fl-era digitali. Il-pożizzjoni ta' parteċipazzjoni fil-kamp politiku ta' Chairman toħroġ ukoll fid-Direttiva Nru 5 mill-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti Prinċipali tal-24 ta' Frar 2011, intitolata "*Political Participation and Communications with the Media*";
- is-Sur Grech kellu parteċipazzjoni attiva fil-kampanja referendali dwar id-dħul tad-divorzju f'pajjiżna billi, fost l-oħrajn, ha sehem f'dibattiti televiživi.

KUNSIDERAZZJONIJIET U KONKLUŻJONI

Ikkunsidrajt il-fatt illi l-funzjoni ewlenija tiegħi hija illi nissalvagwardja, bl-aktar mod solidu u indipendent, d-dritt tal-privatezza taċ-ċittadini kollha billi nassigura li l-kontrolluri tad-data jipproċessaw l-informazzjoni personali f'risspett sħiħ lejn il-prinċipji u l-kriterji stabilliti taħt il-Att dwar il-Protezzjoni u l-Privatezza tad-Data;

Ikkunisdrajt il-fatt illi m'hijiex fil-kompetenza tiegħi li nidħol fil-meritu, jew inkella nevalwa f'din l-investigazzjoni, l-element politiku fir-rigward tal-affiljazzjonijiet tas-Sur Grech kif ukoll x'pożizzjonijiet preċedenti seta' okkupa, f'liema kampanji seta' kkontribwixxa, kif ukoll kif ġie appuntat bħala Chairman tal-MITA;

Ikkunsidrajt il-fatt illi fis-sottomissjoni tiegħu, l-Onor. Farrugia ma għadda l-ebda evidenza li setgħet, b'xi mod jew ieħor, tissostanzja l-allegazzjonijiet li saru fuq xi ksur tad-dritt tal-privatezza illi seta' kkommetta s-Sur Grech, fil-pożizzjoni tiegħu ta' Chairman tal-MITA;



Ikkunsidrajt il-fatt illi I-MITA tinsab fi stadju avvanżat sabiex il-prattici, proċeduri interni u servizzi kollha jiġu certifikati li jilħqu l-iſtandard internazzjonali ISO 27001 fir-rigward tas-sigurta` u l-ġestjoni tar-riskju tal-informazzjoni. Numru ta' taqsimiet tal-MITA, inkluž dawk is-sezzjonijiet li joperaw dawk l-imsejħha 'core services', diġa` gew certifikati li laħqu tali standard internazzjonali.

Ikkunsidrajt il-fatt illi mir-risultat tal-investigazzjoni teknika li twettqet fil-MITA, b'mod spċificu r-riżultat illi ġie stabbilit wara li gew mistħarrga l-audit trails miżmuma fil-MARVAL, jidher ċar illi s-Sur Grech, fil-kapaċita tiegħu ta' Chairman tal-MITA, qatt ma kellu aċċess, kemm b'mod dirett kif ukoll b'mod indirett, għal xi informazzjoni personali jew informazzjoni personali sensittiva processata f'xi sistema jew database miżmuma fil-MITA.

Għalhekk, fid-dawl tal-kunsiderazzjonijiet hawn fuq imsemmija, nikkonkludi illi l-allegazzjonijiet magħmulha mill-Onor. Dott. Farrugia, fl-istqarrija pubblika tas-6 ta' Awwissu 2011, la huma fondati u ļanqas ippruvati.



J. EBEJER

Kummissarju tal-Informationi u l-Protezzjoni tad-Data

Illum, il- 25 ta' Novembru 2011

